

Ons dossier: D: _____

U heeft een schade gemeld
op de brandpolis

Een schade-expert op bezoek



SOCOTEC

Wat betekent het
en hoe nu verder...

Wat is een brandpolis?

Schades aan opstallen en inboedels zijn verzekerd op de zogeheten brandpolis.

Een dergelijke polis dekt niet alleen brandschades, maar ook bijvoorbeeld water-, inbraak-, diefstal- en stormschades.

Wat gebeurt er nadat u een schade heeft gemeld?

De schadebehandelaar van de verzekeraar ontvangt uw schademelding, beoordeelt deze en besluit of er een schade-expert wordt ingeschakeld.

De rol van de schade-expert

De schade-expert heeft tot taak de oorzaak en de omvang van de schade objectief vast te stellen. Hij/zij zal daarover met u in overleg treden en uw akkoord vragen.

De schade-expert controleert, indien van toepassing, of de verzekerde som voldoende is. Als dat niet zo is, is sprake van onderverzekering en dat kan consequenties hebben voor de schadevergoeding. Ook controleert de expert of aan eventuele in de polis vermelde clausules is voldaan. De schade-expert zal na afronding van zijn overleg met u een rapport uitbrengen aan de verzekeraar.

Polisdekking

De schadebehandelaar kijkt op basis van alle beschikbare gegevens, waaronder het rapport van de schade-expert of de schade gedekt is. Indien er dekking is, zal de schadebehandelaar de schade met u afwikkelen door:

- het vastgestelde schadebedrag uit te betalen, indien van toepassing, onder aftrek van eigen risico en rekening houdend met maximeringen. U kunt



daarna zelf zorgen voor het herstel of het vervangen van de verloren gegane zaken.

- te zorgen voor herstel in natura. Dan regelt en betaalt de verzekeraar het herstel van de schade voor u.

Beslis en handel niet overhaast, maar bekijk samen met de schade-expert wat in uw situatie de beste aanpak is.

Eventueel toedrachtonderzoek

Wanneer de oorzaak van de schade niet duidelijk is kan de verzekeraar besluiten een toedracht-onderzoeker in te schakelen. Daarmee wil de verzekeraar vaststellen of de schade gedekt is.

Recht op een contra-expert

In veel polisvoorwaarden staat het recht om een eigen schade-expert in te schakelen. Deze expert, de contra-expert genoemd, regelt namens u de schade met de schade-expert van de verzekeraar, waarbij zij gezamenlijk overeenstemming dienen te bereiken over de omvang van de schade.

De oorzaak, toedracht en omstandigheden van de schade zullen zij, eventueel ieder afzonderlijk, beschrijven, alsmede of er (indien van toepassing) andere verzekeringen op de verzekerde belangen zijn.

De kosten van een contra-expert maken deel uit van de schade en worden geheel of gedeeltelijk vergoed. Dit kunt u lezen in de poliswaarden. Als u hiervan gebruik wilt maken, adviseren wij u dit met de schade-expert of uw adviseur van de verzekeraar te bespreken.

Akte van Cessie

Het herstel- of schoonmaakbedrijf dat wordt ingeschakeld, kan u vragen een Akte van Cessie te ondertekenen.

Deze akte maakt het mogelijk dat de verzekeraar de rekening van het betreffende bedrijf rechtstreeks aan hen betaalt.

Eigen risico

Als in de polis staat dat u een eigen risico heeft, dan brengt de verzekeraar dat in mindering op de schade-uitkering.

Wanneer een herstelbedrijf is ingeschakeld moet u uw eigen risico zelf aan het herstelbedrijf betalen. Het herstelbedrijf kan u hiervoor om een eenmalige machtiging vragen.

Schadebeperkende maatregelen

Het kan zijn dat de schade-expert een gespecialiseerd bedrijf inschakelt om de schade te beperken. U kunt daarbij denken aan schoonmaak na brand, het wegzuigen van (blus)water, het afdekken van het dak, het plaatsen van droog- of ontgeuringsapparatuur etc. De schade-expert regelt dit in overleg met u.

Ouderdomsverklaring

Bij een particulier woonhuis, ouder dan twee jaar, hoeft in veel gevallen slechts 9% btw betaald te worden over (een deel van) de herstellkosten. Dit hangt af van de actuele wet- en regelgeving. Het kan zijn dat de hersteller u in verband hiermee om een ouderdomsverklaring vraagt.

Salvagecoördinator

Bij een brandschade kan het voorkomen dat de brandweer een zogeheten salvagecoördinator oproept. Deze treedt op namens de gezamenlijke verzekeraars.

Zijn/haar taak is de om de schade te beperken en u te helpen. Indien nodig regelt hij praktische zaken zoals bijvoorbeeld tijdelijk onderdak, vervoer of kleding. De inzet van de salvagecoördinator kost u niets.

NIVRE

De schade-expert die u bezoekt, is ingeschreven in het Register van het Nederlands Instituut van Register-Experts, of is werkzaam bij een organisatie die is ingeschreven in de Kamer bij het NIVRE. Dit kunt u controleren op de website van het NIVRE, www.nivre.nl.

Wat is een Register-Expert

Een Register-Expert is een schade-expert (kan ook een contra-expert zijn) die voldoet aan de door het NIVRE gestelde inschrijvingseisen en is toegelaten tot het Register. Om voortdurend de kennis van de Register-Expert op niveau te houden is deelname aan het programma Permanente Educatie verplicht.

Gedragsregels

De Register-Expert conformeert zich bij inschrijving in het Register aan de gedragsregels die het NIVRE heeft opgesteld.

Klachten- en geschillencommissie

Het NIVRE kent een onafhankelijke Klachten- en geschillencommissie. Deze commissie neemt klachten in behandeling tegen Register-Experts die volgens klager de gedragsregels van het NIVRE hebben overschreden.

Reglementen

Alle reglementen en de gedragsregels staan op de website van het NIVRE, www.nivre.nl



Hanselman Groep B.V.
SOCOTEC Risk Management & Claims

Postadres

Postbus 557, 6800 AN Arnhem

Bezoekadres

Utrechtseweg 161, 6862 AH Oosterbeek

Telefoon

026-4420460

E-mail

info@hanselman.nl

Website

www.socotec.nl

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.